

รายงานการประเมินผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสใน
การดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ
ในปีที่ผ่านมา (ปี ๒๕๖๕)



องค์กรบริหารส่วนตำบลมาย
อำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment : ITA) มีเจตนามั่นเพื่อมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวม เป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐ สามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริต และประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)

รายงานฉบับนี้ ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment : ITA) ในรอบปีที่ ผ่านมา (๒๕๖๕) ประกอบด้วย ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่แนวทางการปฏิบัติของหน่วยงาน ตลอดถึงข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

ในการนี้ องค์กรบริหารส่วนตำบลมาย หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานฉบับนี้จะสามารถยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการดำเนินงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาธิบาล (Good governance) สะท้อนถึงภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานและส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีระดับ และค่าคะแนนที่สูงขึ้นต่อไป

องค์กรบริหารส่วนตำบลมาย
ธันวาคม ๒๕๖๕

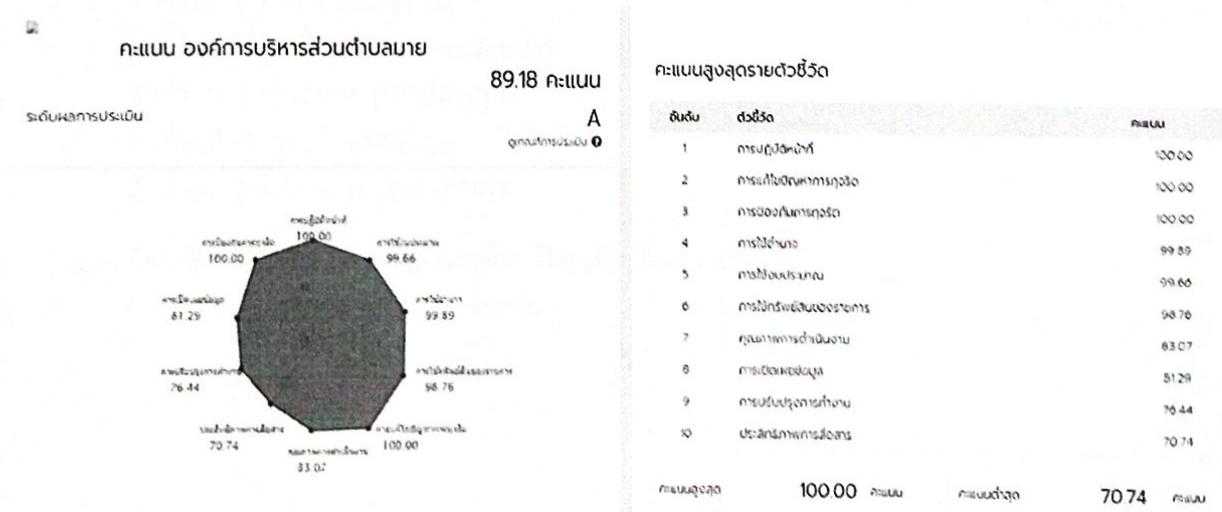
๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรฐานการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักรู้ให้กับหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและคุณธรรม โดยใช้ข้อว่า การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ปัจจุบันการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ได้ถูกกำหนดให้เป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ซึ่งเครื่องมือดังกล่าว ถือได้ว่าเป็นมาตรฐานการป้องกันการทุจริตเชิงรุก และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของตน และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและ ประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บท ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)

เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย องค์กรบริหารส่วนตำบลมายจึงได้จัดทำรายงานการประเมินผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐในปีที่ผ่านมา (ปี ๒๕๖๕) ประกอบด้วย ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็น ที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่แนวทางการปฏิบัติของหน่วยงาน ตลอดถึง ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ องค์กรบริหารส่วนตำบลมาย อำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของหน่วยงานองค์กรบริหารส่วนตำบลมาย มีค่าคะแนนเท่ากับ ๘๙.๑๘ คะแนน อยู่ในระดับ A มีรายละเอียดดังนี้



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๕ ของคุณภาพบริการส่วนตัวตามมาตราฐานม่วง จังหวัดสกลนคร เท่ากับ ๘๙.๑๘ คะแนน อยู่ในระดับ A โดยมีรายละเอียดผลการดำเนินงานดังนี้ ผลกระทบจากการประเมินเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) มีคะแนนเท่ากับ ๘๙.๖๖ คะแนน โดยประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด ดังนี้ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีผลกระทบนегatif กับ ๑๐๐ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีผลกระทบนegaทีกับ ๘๙.๖๖ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีผลกระทบนegaทีกับ ๘๙.๘๙ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีผลกระทบนegaทีกับ ๘๙.๗๖ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริตมีผลกระทบนegaทีกับ ๑๐๐ คะแนน จากผลกระทบในภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับที่ดีเยี่ยม ผลกระทบจากการประเมินเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีผลกระทบนegaทีกับ ๗๖.๗๕ คะแนน โดยประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีผลกระทบนegaทีกับ ๘๓.๐๗ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีผลกระทบนegaทีกับ ๗๐.๗๔ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงานมีผลกระทบนegaทีกับ ๗๖.๔๔ คะแนน จากลำดับคะแนน พบว่าตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ซึ่งผู้ตรวจสอบประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็น การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ ช่องทางการติดต่อ – สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ มีผลกระทบนegaทีกับ ๗๖.๔๔ คะแนน ในภาพรวมถือว่าผ่านเกณฑ์

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

๓.๑ ประเด็นจุดแข็ง มีดังนี้

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การป้องกันการทุจริต
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๖ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๗ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การเปิดเผยข้อมูล
- ตัวชี้วัดที่ ๙ การปรับปรุงการทำงาน

๓.๒ ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

- ตัวชี้วัดที่ ๑๐ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

๔. ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) (ข้อมูลมาจากระบบ ITAS ปี ๒๕๖๔)

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ความมีการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของ หน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรเปิด โอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วม ในการดำเนินงานตามภารกิจของ หน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือ กิจกรรมต่าง ๆ	- ความมีการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้าไปมีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของ หน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรเปิด โอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตาม ภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือ กิจกรรมต่าง ๆ - หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอดคล้องข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่มาติดต่อหรือ รับบริการ

๖. ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ให้ดีขึ้น

มาตรการ	แนวทางการปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการ ปฏิบัติการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับ ติดตาม
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	- ความมีการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของ หน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรเปิด โอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วม ในการดำเนินงานตามภารกิจของ หน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือ กิจกรรมต่าง ๆ - หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทาง การติดต่อ - สอดคล้องข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่มาติดต่อหรือ รับบริการ	- ผู้รับผิดชอบมีการ เผยแพร่ข้อมูลต่อ สาธารณะผ่านช่องทาง ที่หลากหลายและไม่ ซับซ้อนง่ายต่อการ เข้าถึง - ผู้รับผิดชอบต้องจัดทำ ช่องทางการสื่อสารที่ เป็นแบบ ๒ ทาง ที่ สามารถ ถ้า - ตอบได้	ทุกหน่วยงาน	รายงานผลการ ดำเนินงานตาม มาตรการ - รอบ ๖ เดือน - รอบ ๑๒ เดือน

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลลามัย อำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร ได้ดำเนินการตามมาตรการส่างเสริม คุณธรรมและความโปร่งใสภายใต้หน่วยงาน ขององค์การบริการส่วนตำบลลามัย เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดมีดังนี้

มาตรการ	รายละเอียดการดำเนินงาน	ระยะเวลาการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน		หมายเหตุ
			ผลผลิต	ผลลัพธ์	
ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	<ul style="list-style-type: none"> - การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน/ การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น - จัดทำและเผยแพร่ ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสาร ส่องทาง และช่องทาง การรับฟังความคิดเห็น ของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ 	ตุลาคม ๒๕๖๔-กันยายน ๒๕๖๕	ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้รับผิดชอบมีการเผยแพร่ ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านช่องทางที่หลากหลาย และไม่ซับซ้อนง่ายต่อการเข้าถึง - ผู้รับผิดชอบต้องจัดทำช่องทางการสื่อสารที่เป็นแบบ ๒ ทาง ที่สามารถถ่ายทอดได้ 	

ลงชื่อ 
 ผู้จัดทำ
 (นางรุ่งлавน ชาแดง)
 ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด อบต.